Algemene voorwaarden

Josina Bosch | versie 14 september 2026

1. Identiteit en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, sessies en trajecten van Josina Bosch, waaronder het Liefdesdesign Groepstraject, het Liefdesdesign Koppeltraject en andere afzonderlijk overeengekomen diensten.

1.2 Ondernemer: Josina Bosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78737710, BTW-ID NL003379945B59, e-mail: info@josinabosch.com. Het vestigings- of correspondentieadres wordt verstrekt waar dit wettelijk vereist is en staat, indien van toepassing, op de overeenkomst of factuur.

1.3 Voor trajecten kan een afzonderlijke overeenkomst worden gesloten. Daarin worden de specifieke afspraken over het betreffende traject vastgelegd. Als een bepaling uit die afzonderlijke overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt de specifieke afspraak uit de afzonderlijke overeenkomst, voor zover deze rechtsgeldig is en niet in strijd is met dwingend recht.

1.4 Andere afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

1.5 Als een bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, blijft het dwingende wettelijke recht van toepassing.

2. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Informatie op de website en in gesprekken is bedoeld om een duidelijk beeld te geven van de diensten. De concrete inhoud, duur, prijs, locatie en eventuele betalingsregeling worden vóór het sluiten van de overeenkomst bevestigd.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de deelnemer het aanbod schriftelijk, digitaal of op een andere rechtsgeldige wijze aanvaardt.

2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden Josina Bosch niet, voor zover voor de deelnemer redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout.

3. Aard van de dienstverlening

3.1 De dienstverlening is gericht op persoonlijke verdieping, bewustwording, liefde, relaties, verbinding en Human Design.

3.2 Human Design wordt gebruikt als reflectie- en verdiepingsinstrument. De dienstverlening is geen medische, psychologische, psychiatrische, juridische of andere gereguleerde behandeling of diagnostiek.

3.3 Josina Bosch doet geen garantie over een specifiek persoonlijk, relationeel of ander resultaat. De uitkomst van een sessie of traject hangt mede af van de persoonlijke situatie, keuzes en inzet van de deelnemer.

3.4 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen en handelingen. Bij medische of psychische klachten waarvoor professionele zorg nodig is, dient de deelnemer daarvoor een bevoegde zorgverlener te raadplegen.

4. Liefdesdesign Groepstraject

4.1 Het Liefdesdesign Groepstraject duurt in beginsel zes maanden, tenzij in het individuele aanbod anders is afgesproken.

4.2 De huidige opzet kan onder meer bestaan uit zes verdiepingsdagen op locatie, twee individuele sessies van 90 minuten en online ondersteuning gedurende het traject. De definitieve inhoud staat in het aanbod of de afzonderlijke overeenkomst.

4.3 De groep wordt bewust samengesteld. Deelname aan gemiste groepsdagen geeft niet automatisch recht op restitutie, een vervangende dag of een individuele inhaalsessie, tenzij anders overeengekomen of de wet anders bepaalt.

4.4 Data, locaties en praktische informatie worden tijdig gecommuniceerd. Bij een noodzakelijke wijziging zoekt Josina Bosch naar een redelijke vervangende oplossing.

5. Liefdesdesign Koppeltraject

5.1 Het Liefdesdesign Koppeltraject wordt afgestemd op het koppel en de relatie en bestaat in beginsel uit minimaal twee sessies, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Verdieping kan plaatsvinden aan de hand van beide Human Design charts en de dynamiek tussen beide personen.

5.3 Voor aanvullende sessies of een uitgebreider traject kunnen aanvullende afspraken en kosten gelden. Deze worden vooraf overeengekomen.

6. Geboortegegevens en Human Design

6.1 Voor Human Design kan de deelnemer worden gevraagd geboortedatum, geboorteplaats en een zo nauwkeurig mogelijke geboortetijd te verstrekken.

6.2 De deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Een onjuiste of onnauwkeurige geboortetijd kan invloed hebben op de Human Design chart en de daarop gebaseerde bespreking.

6.3 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van Josina Bosch en de toepasselijke privacywetgeving.

7. Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen voor consumenten worden vermeld inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

7.2 De prijs en betaalwijze worden vóór het sluiten van de overeenkomst bevestigd. Indien betaling in termijnen wordt aangeboden, blijven de overeengekomen termijnen verschuldigd volgens het afgesproken betaalschema, met inachtneming van wettelijke rechten van de consument.

7.3 Facturen moeten worden betaald binnen de op de factuur vermelde termijn.

7.4 Bij niet-tijdige betaling ontvangt een consument eerst de wettelijk vereiste kosteloze betalingsherinnering en termijn om alsnog te betalen voordat wettelijke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.

7.5 Bij een betalingsachterstand kan verdere dienstverlening, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk, tijdelijk worden opgeschort nadat de deelnemer hierover is geïnformeerd.

8. Verplaatsen en annuleren van afzonderlijke afspraken

8.1 Een individuele of koppelsessie kan tot 48 uur vóór de afgesproken aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd, tenzij in het aanbod of de afzonderlijke overeenkomst andere afspraken staan.

8.2 Bij annulering binnen 48 uur of bij niet verschijnen kan de gereserveerde sessie in rekening worden gebracht, voor zover dit in de concrete omstandigheden redelijk en juridisch toegestaan is.

8.3 Wanneer Josina Bosch een afspraak wegens ziekte, overmacht of een andere noodzakelijke reden moet verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Als vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt het niet-geleverde deel terugbetaald.

9. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

9.1 Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld online of per telefoon, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

9.2 De consument kan binnen de bedenktijd zonder opgave van reden herroepen. Josina Bosch verstrekt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt.

9.3 Wil de consument dat de dienstverlening al tijdens de bedenktijd begint, dan wordt daarvoor, waar wettelijk vereist, vooraf uitdrukkelijk toestemming gevraagd. Bij herroeping nadat op verzoek al met de dienst is begonnen, kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dit toestaat.

9.4 Als een dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

9.5 Voor overeenkomsten die online kunnen worden gesloten, zorgt Josina Bosch voor de wettelijk vereiste mogelijkheid om de overeenkomst online te herroepen.

10. Tussentijdse beëindiging van een traject

10.1 Een traject is bedoeld als samenhangend programma met gereserveerde tijd, voorbereiding en capaciteit. Een verzoek om tussentijds te stoppen wordt daarom zo snel mogelijk schriftelijk gemeld.

10.2 De financiële gevolgen van tussentijdse beëindiging worden bepaald door de afzonderlijke overeenkomst, de reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en het toepasselijke wettelijke recht. Voor consumenten worden geen kosten in rekening gebracht die wettelijk niet zijn toegestaan of die onredelijk zijn.

10.3 Wettelijke rechten om een overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of te herroepen blijven altijd van toepassing.

11. Groepsvertrouwelijkheid en gedrag

11.1 Binnen een groep wordt van deelnemers verwacht dat zij zorgvuldig en respectvol omgaan met persoonlijke informatie die andere deelnemers delen.

11.2 Deelnemers mogen persoonlijke verhalen, beelden, opnames of informatie van andere deelnemers niet zonder toestemming buiten de groep delen.

11.3 Bij gedrag dat de veiligheid of voortgang van de groep ernstig verstoort, kan Josina Bosch passende maatregelen nemen. Uitsluiting vindt alleen plaats wanneer dit, gelet op de omstandigheden, redelijk is. De financiële afwikkeling gebeurt conform de wet en de gemaakte afspraken.

12. Online dienstverlening en techniek

12.1 Online sessies kunnen plaatsvinden via een daarvoor gekozen online platform. De deelnemer is verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en apparatuur.

12.2 Tijdelijke technische storingen geven niet automatisch recht op restitutie. Wanneer een sessie door een wezenlijke technische storing niet kan worden uitgevoerd, wordt waar redelijk een nieuwe afspraak gemaakt.

12.3 Online ondersteuning is bedoeld als aanvulling op het traject en is geen permanente bereikbaarheid of spoeddienst. Praktische afspraken over bereikbaarheid en reactietijd kunnen per traject worden gecommuniceerd.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle door Josina Bosch ontwikkelde teksten, werkvormen, oefeningen, presentaties, werkboeken, opnames en andere materialen blijven, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten, eigendom van Josina Bosch of de betreffende rechthebbende.

13.2 Materialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer en mogen zonder voorafgaande toestemming niet worden verveelvoudigd, gepubliceerd, verkocht, gedeeld of voor commerciële

doeleinden gebruikt.

13.3 De naam Liefdesdesign en bijbehorende merkuitingen mogen niet zonder toestemming commercieel worden gebruikt, voor zover daarop rechten van toepassing zijn.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Josina Bosch voert de dienstverlening zorgvuldig uit. Aansprakelijkheid bestaat alleen voor zover deze volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

14.2 Josina Bosch is niet aansprakelijk voor gevolgen van keuzes die een deelnemer zelfstandig maakt naar aanleiding van inzichten uit een sessie of traject, tenzij de schade het gevolg is van een aan Josina Bosch toerekenbare tekortkoming waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is.

14.3 Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid wanneer een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

15. Overmacht

15.1 Bij overmacht, waaronder ernstige ziekte, calamiteiten, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Josina Bosch, kan een afspraak of onderdeel van een traject worden verplaatst.

15.2 Partijen zoeken in dat geval eerst naar een redelijke vervangende datum of vorm. Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is, wordt het niet-geleverde deel van de overeenkomst volgens de wet en de concrete afspraken financieel afgewikkeld.

16. Klachten

16.1 Een klacht kan worden gemeld via info@josinabosch.com. Vermeld daarbij zo duidelijk mogelijk waarop de klacht betrekking heeft.

16.2 Josina Bosch probeert een klacht zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te beantwoorden en waar mogelijk samen tot een oplossing te komen.

16.3 Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

17. Privacy

17.1 Josina Bosch verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig voor de dienstverlening, administratie, communicatie en andere in het privacybeleid omschreven doeleinden.

17.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van Josina Bosch van toepassing.

18. Wijziging van de voorwaarden

18.1 Josina Bosch kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

18.2 Voor een reeds gesloten overeenkomst gelden de voorwaarden die bij het sluiten daarvan van toepassing waren, tenzij een wijziging rechtsgeldig wordt overeengekomen of uit de wet voortvloeit.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op overeenkomsten met Josina Bosch is Nederlands recht van toepassing, voor zover een rechtskeuze de consument niet berooft van dwingende bescherming waarop die consument anders recht heeft.

19.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

19.3 Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze bepaling beperkt geen dwingende rechten van consumenten.

Bijlage - model voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als je een overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd wilt herroepen. Je mag herroeping ook op een andere ondubbelzinnige manier doorgeven.

Aan: Josina Bosch

E-mail: info@josinabosch.com

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:

.....

Overeenkomst gesloten op:

.....

Naam consument:

.....

Adres consument:

.....

E-mailadres:

.....

Datum:

.....

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....